



Zu meiner Person

Persönliche Daten

Anschrift	Tobias Naegele Kanalweg 115 76149 Karlsruhe
Tel	+49 721 8314666
Mobil	+49 177 6234353
Email	kontakt@naegele-consulting.de
Web	http://www.naegele-consulting.de
Geburtsjahr	1975

Kurzdarstellung

Als erfahrener Berater und Projektleiter bin ich davon überzeugt, dass die Herausforderung – und damit verbundene Basis des Erfolgs – nicht allein in der Lösung von technischen Problemstellungen liegt. Durch eine systematische Analyse der verwendeten Methoden und eingesetzten Prozesse sowie unter Berücksichtigung von "weichen" zwischenmenschlichen und kommunikativen Aspekten richte ich die gesammelte Energie Ihres Unternehmens zielgerichtet aus. Durch einen integrierten Ansatz der iterativ überprüft und angepasst wird, unterstütze ich Sie dabei, dass die Vision Ihres Unternehmens in täglichen Tätigkeiten operationalisiert wird.

Handlungsfelder

- Strategieberatung / Managementberatung / Lean Consulting
- Projektmanagement / Projektcoaching / Projektaudit
- Business Analyst / (Geschäfts-) Prozessoptimierung
- Methodenberatung / KVP / Lernende Organisation

Erfahrung

eBusiness	~ 10 - 15 Jahre
Beratung	~ 10 Jahre
Projektmanagement	~ 10 Jahre
Auslandserfahrung	1 Jahr

Ausbildung

MBA	Postgraduate MBA in International Management Consulting Thema der MBA-Dissertation (Note 1,7): <i>"Effective and Efficient IT: An Integrated Consulting Approach to Align IT with Corporate Strategy"</i>
Dipl.-Wirt.-Inf. (BA)	Vertiefungskurs Geschäftsprozesse Thema der Diplomarbeit (Note 1,0): <i>"Konzeption eines Wissensmanagement Intranetmoduls"</i>
GGEIT	Certified in the Governance of Enterprise IT
PMP	Project Management Professional
CISA	Certified Information Systems Auditor - IT-Revisor
ADA	Ausbildereignungsprüfung für Fachinformatiker und Informatikkaufleute

Weiterbildung

Business

Malik Management Zentrum St. Gallen

- Kommunikation und Konflikt
- Beratung

PA Consulting

- Multidimensionales Projektmanagement nach PMI

IIR Deutschland

- Kennzahlensysteme für die IT

Unilog Integrata

- Führung und Kommunikation für Projektleiter

UMS

- Six Sigma: DMAIC

Technik

IDS Scheer

- Geschäftsprozessmodellierung mit ARIS Business Designer
- Management von ARIS Projekten mit ARIS Business Architect

OOSE

- Objektorientierte Analyse und Design mit UML 2.0

SAP

- Knowledge Management Configuration
- SAP R/3 Überblick

Oracle

- Siebel

Sprachen

Deutsch

Muttersprache

Englisch

Verhandlungssicher

Französisch

Schulkenntnisse

Persönliche Interessen

- Städtereisen und Musik
- Ausbildungspate bei Pfiv e.V.
- DIY-Projekte, Tischtennis, Grillen

Auszug Projektreferenzen

Projekte seit 2010

Beschreibung	Ausbau der Internetaktivitäten als Distributionskanal für Recruiting, Sales, Image und Bindung für Randstad Deutschland. Umsetzung eines Marktplatzes für Jobs, bei dem das Bewerbermanagement als durchgängiger Prozess mit Anbindung an SAP und das CRM System realisiert wurde. Agile Projektumsetzung nach SCRUM inkl. zugehörige Business Analyse und Aufbau von Betrieb und Betreuung der Anwendung.
Daten	Methoden / Technik: SCRUM, PM, Polopoly, Polarion, SAP, Solr, SLA Projektgröße: ca. 25 FTE Einsatzdauer: 14 Monate
Funktion	Verantwortlicher Projektleiter. Kunden- / Teamkommunikation und -Führung. Vorgehens- und Methodenberatung für die Zusammenführung zwischen IT Demand und Supply.
Beschreibung	Zusammenführung mehrerer Plattformen und Brands in eine neue Portalumgebung für die Medien und Filmgesellschaft Baden-Württemberg
Daten	Methoden / Technik: PMBoK, PMO, Requirements engineering, Use Cases, Prozessanalyse, Polarion, Polopoly, CAS genesisWorld Projektgröße: ca. 10 FTE Einsatzdauer: 6 Monate
Funktion	Berater für die Zusammenführung von diversen Brands auf unterschiedlichen Plattformen in eine neue Portalplattform unter einer Dachmarke. Business Analyse und Prozessdesign.

Projekte um 2008 - 2010

Beschreibung	Feasibilitystudy für die Zusammenführung der eShops von T-Mobile und T-Home Deutschland.
Daten	Methoden / Technik: PMBoK, PMO, Requirements engineering, Use Cases, Prozessanalyse und –Design, Vignette, Enfinity. Projektgröße: ca. 50 FTE Einsatzdauer: 20 Monate
Funktion	Teilprojektleiter und Business Analyst für die technische und organisatorische Zusammenführung der beiden eChannel www.t-mobile.de und www.t-home.de . Erstellen und Abstimmen des Vorgehens in einem komplexen Stakeholder Umfeld. Strukturierung der Geschäftsprozesse und Analyse unterschiedlicher Umsetzungsszenarien. Übergreifende Konzeption und Steuerung an der Schnittstelle zwischen Business und IT.
Beschreibung	Entwicklung eines Festpreis Kalkulationsmodells im Rahmen eines GU Wartungsangebots für alle Applikationen der Deutschen Post AG.
Daten	Methoden / Technik: Requirements engineering, ITIL Projektgröße: ca. 20 FTE Einsatzdauer: 2 Monate
Funktion	Berater bei der Entwicklung eines neuen Preiskonzepts. Während einer Due Dilligence werden Komplexitätsfaktoren ermittelt aus denen sich ein Festpreis errechnen lässt.

Projekte um 2006 - 2008

Beschreibung	Analyse u.a. des Incident Management Prozesses im Rahmen der globalen Six Sigma Initiative „First Choice“ von Deutsche Post World Net.
Daten	Methoden / Technik: Remedy, Lean Six Sigma, DMAIC, ITIL, Performancemeasurement Projektgröße: ca. 20 FTE Einsatzdauer: 12 Monate
Funktion	Projektleitung als Initiative Champion zur Analyse der First Call Resolution Rate. Erhebung und Abstimmung der KPIs mit den Prozess- und Systemverantwortlichen.
Beschreibung	Konzeption und Entwicklung eines integrierten Transportplanungs- und -steuerungssystems als SOA mit GIS Komponente für die DP AG.
Daten	Methoden / Technik: Controlling, J2EE, Eclipse, Hibernate, Oracle 10g, Oracle Warehouse Builder, Map&Guide Mapserver, KPI Projektgröße: ca. 70 FTE Einsatzdauer: 24 Monate
Funktion	Teilprojektleitung im Bereich der technischen Realisierung. Aufsetzen und Steuern einer transparenten Arbeitspaketplanung (WBS), einem Fortschrittscontrolling und wöchentlichen Statusreports (angelehnt an die earned value Methode). Ausweitung der Controlling- und Reportmechanismen als Standard für das Testing und die technische Analyse. Moderieren von lessons learned Workshops zur Optimierung von Projektprozessen und ableiten von Maßnahmenkatalogen.

Projekte um 2004 - 2006

Beschreibung	Aufbau von „myDPWN“, einem personalisierten, cross-divisionalen Corporate Extranets mit Single-Sign-On, Customer-Self-Services- und CRM-Funktion im Rahmen des globalen Wertsteigerungsprogramms STAR von DPWN. Ziel ist die Realisierung adressierter Einsparungspotenziale im Back-Office-Bereich sowie der Schöpfung von Synergien von cross- und upselling Maßnahmen im Online-Bereich.
Daten	Methoden / Technik: Prozessanalyse und -design, Use Cases, Requirements engineering, Oracle 9i, Bea Weblogic, ARIS Toolset, Day Communique, Kapow Robosuit, Adobe Formserver, Chrystal Reports Projektgröße: ca. 60 FTE Einsatzdauer: 20 Monate
Funktion	Fachverantwortlicher Berater und TPL für die Integration der bestehenden Applikationen und eCommerce Komponenten von DHL, DPAG und Postbank in die neue Portalstruktur. Koordination, Präsentation und Abstimmung zwischen Auftraggeber, Fachseite und Entwicklungsdienstleister. Entwickeln von Integrationsszenarien und -standards, Analyse und Design der Portalprozesse und Benutzerführung. Beratung im Bereich der eingesetzten Projektmethodik.
Beschreibung	CMMI Level 3 Zertifizierung von DP IT-Services Europe.
Daten	Methoden / Technik: CMMI, Standardisierung, Maturity Analyse Projektgröße: ca. 8 FTE Einsatzdauer: 2 Monate
Funktion	Wahrnehmen von Assessments in der Rolle des Projektleiters im Rahmen der CMMI Zertifizierung von IT-Services Europe.
Beschreibung	Wartungsangebot für das Intranet von Deutsche Post World Net.
Daten	Methoden / Technik: Requirements engineering Projektgröße: ca. 7 FTE Einsatzdauer: 2 Monate
Funktion	Beratung und Koordination im Rahmen einer Angebotsabgabe für das internationale Wartungsprojekt „Corporate Intranet“ von DPWN. Kommunikationsschnittstelle zum Offshore Dienstleister sowie zum Auftraggeber.

Projekte um 2002 - 2004

Beschreibung	Portieren eines Customer Care Centers auf eine neue Clusterplattform und Überführung in den Regelbetrieb bei T-Systems.
Daten	Methoden / Technik: Bea, Imperia, SAP BC, SOAP, ITIL Projektgröße: ca. 15 FTE Einsatzdauer: 6 Monate
Funktion	Projektleitung: Steuern der Kundenanforderungen, Entwicklungsarbeiten und Koordination mit T-Systems.
Beschreibung	Entwicklung und Weiterentwicklung einer webbasierten Immobilienmanagement Applikation mit SAP Backend für DP Immobilien Service GmbH. Neben Reportingfunktionen bietet das System u.a. die Möglichkeit Arbeitsaufträge bzw. Schadensmeldungen abzusetzen.
Daten	Methoden / Technik: J2EE, BEA, Anforderungsanalyse, SOAP, Imperia Projektgröße: ca. 20 FTE Einsatzdauer: 9 Monate
Funktion	Teilprojektleitung und Coaching: Requirementsmanagement beim Kunden, einsteuern der Anforderungen bei Design und Entwicklung und Harmonisierung von Projektprozessen.
Beschreibung	Umsetzungs- und Aufbauplanung eines neuen Rechenzentrums unter Berücksichtigung eines eCommerce- und Content-Frameworks für die DP AG.
Daten	Methoden / Technik: Review und Prozessanalyse Projektgröße: ca. 7 FTE Einsatzdauer: 3 Monate
Funktion	Berater im Umfeld von Projektprozessen und eingesetzter Methodik. Review und Audit.

Projekte um 2000 - 2002

Beschreibung	Analyse der strategischen Ausrichtungsmöglichkeiten von eCommerce und Content-Komponenten für das Portal www.bahn.de.
Daten	Methoden / Technik: Requirements engineering, Vignette Projektgröße: ca. 10 FTE Einsatzdauer: 5 Monate
Funktion	Technische Projektleitung, Abstimmen und Konsolidieren der Anforderungen mit der Fachseite. Entwicklung von Umsetzungsszenarien und Aufwandsschätzung.
Beschreibung	Konzeption und Aufbau eines Portals zur Entwicklung und Vermarktung mobiler Internet Applikationen und Services bei Ericsson.
Daten	Methoden / Technik: Requirements engineering, Systemdesign Projektgröße: ca. 5 FTE Einsatzdauer: 8 Monate
Funktion	IT-Berater: Anforderungsanalyse der Initialplattform unter Berücksichtigung von Standardsoftware. Systemmodellierung und anschließende Steuerung der Umsetzung der Initialplattform. Erstellen eines Konzeptes - mit den sich ändernden Anforderungen - zum Ausbau einer weltweit einsetzbaren, multilingualen, multiuser-, customize- aber trotzdem zentral updatefähigen Portalsoftware mit CMS und eCollaboration Funktionen. Abstimmen einer Vermarktungsstrategie.
Beschreibung	Restrukturierung und Ausbau der Internetpräsenz von Ericsson Deutschland, Schweiz und Österreich.
Daten	Methoden / Technik: Requirements engineering, Systemdesign Projektgröße: ca. 4 FTE Einsatzdauer: 15 Monate
Funktion	Berater für die Anforderungsanalyse und technischen Ausrichtungsmöglichkeiten der Plattform. System- / Prozessanalyse und Design sowie Steuerung der Umsetzung.

Beschreibung	Online Media Aktivitäten für Volkswagen. Realisierung der Webauftritte von Touareg und Phaeton, Portierung eines Redaktionssystems und Implementierung eines Single-Sign-On Systems im Rahmen einer Kundencommunity.
Daten	Methoden / Technik: Anforderungsanalyse und Systemspezifikation Projektgröße: ca. 5 – 20 FTE nach Bedarf Einsatzdauer: 20 Monate nach Bedarf
Funktion	IT-Berater: Anforderungsanalyse und strategische Ausrichtung der Plattformen. Qualitätssicherung, System und Prozessanalyse. Systemmodellierung und Betreuung der Umsetzung.

Beschreibung	Pitches und Kleinprojekte im Bereich von Online-Media-Aktivitäten, Portal- und eCommerce-Lösungen bei der DKB Bank, DM-Drogeriemarkt, Warsteiner und ABDA . Etablieren von Inhouse Schulungen, Einführung von Projektprozessen und Methoden.
Daten	Methoden / Technik: Methodenberatung, Schulungskonzept Projektgröße: ca. 5 – 10 FTE nach Bedarf Einsatzdauer: 20 Monate nach Bedarf
Funktion	Als IT-Berater an der Schnittstelle zwischen Business und IT.

Projekte vor 2000

Beschreibung	Softwareentwicklung bei der Festo AG und TT-Consulting (heute Cellent AG)
Methoden/Technik	ABAP R/2, R/3, Lotus Domino, PHP
Funktion	Softwareentwicklung in unterschiedlichen Projekten. Erstellen von Handbuchdokumentationen.